

Договор о предоставлении услуг

г. Бишкек

I. Общие положения

- 1.1. Настоящий Договор разработан в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики и является договором присоединения. Настоящий Договор регулирует взаимоотношения между Субъектом и ООО «НУР Телеком», именуемым в дальнейшем Оператор, предоставляющим право пользования программной ККМ и оказывающим Услуги.
- 1.2. Условия Договора устанавливаются ООО «НУР Телеком» самостоятельно в соответствии с законодательством Кыргызской Республики и принимаются Субъектом не иначе, как путем присоединения к Договору в целом.
- 1.3. ООО «НУР Телеком» является разработчиком программной ККМ, центром технического обслуживания программной ККМ и оператором фискальных данных, осуществляющим сбор и передачу в уполномоченный налоговый орган фискальных данных Субъекта.
- 1.4. Для целей настоящего Договора под Услугами понимается:
 - 1) Услуги по сбору и передаче фискальных данных в уполномоченный налоговый орган.
 - 2) Услуги по техническому и сервисному обслуживанию программной ККМ.

2. Определения

- 2.1. Для целей настоящего Договора применяются следующие основные термины и определения:
 - 2.1.1. **Авторизационные данные** – логин/пароль и/или иные идентификационные реквизиты, ассоциированные с Субъектом, с использованием которых Субъект может получить доступ к программной ККМ и своему личному кабинету. Доступ Субъекта к программной ККМ и своему личному кабинету, имевшим место с использованием ассоциированных с Субъектом идентификационных реквизитов, признается безусловным фактом, подтверждающим получение Субъектом Услуг, при этом действия, осуществляемые с использованием ассоциированных с Субъектом идентификационных реквизитов, признаются действиями Субъекта.
 - 2.1.2. **Авторизация** – процедура ввода Авторизационных данных, осуществляемая с целью идентификации Субъекта и получения им доступа к Личному кабинету.
 - 2.1.3. **АИС** - Автоматизированная информационная система Уполномоченного налогового органа.
 - 2.1.4. **Лицевой счет** – номер Субъекта в автоматизированной системе Оператора, предназначенный для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных Субъектом в счет оплаты Услуг.
 - 2.1.5. **Личный кабинет** – специальный раздел системы Оператора, позволяющий Субъекту проверять состояние своего Лицевого счета, номера/-ов ППКМ, зарегистрированных в АИС Уполномоченного налогового органа, а также осуществлять регистрацию, перерегистрацию или снятие с регистрации ППКМ на основании ранее предоставленного соответствующего заявления на установленных Оператором условиях.
 - 2.1.6. **Оконечное оборудование** – отвечающие установленным требованиям сертифицированные персональный компьютер, планшет или смартфон (мобильный телефон), находящиеся у Субъекта на законных основаниях, имеющие подключение к интернету и позволяющие пользоваться программной ККМ.
 - 2.1.7. **Оператор фискальных данных (ОФД)** – ООО «НУР Телеком», оказывающее услуги Субъекту по сбору и последующей передаче фискальных данных в режиме реального времени в уполномоченный налоговый орган в защищенном виде в соответствии с порядком, утверждаемым уполномоченным налоговым органом. В отношении маркированных товаров ОФД может передавать данные также и оператору национальной системы маркировки и прослеживаемости маркированных товаров в Кыргызской Республике (далее – оператор маркировки).
 - 2.1.8. **Отчётный период** – календарный месяц, в котором оказывались соответствующие Услуги, исчисляемый с первого по последнее число, включительно, соответствующего месяца, в 00 часов 00 минут первых суток которого осуществляется списание денежных средств с Лицевого счета Субъекта в размере абонентской платы и/или иных периодических платежей, соответствующих выбранному Тарифному плану

- 2.1.9. **Персональные данные** – зафиксированная информация на материальном носителе о конкретном человеке, отождествленная с конкретным человеком или которая может быть отождествлена с конкретным человеком, позволяющая идентифицировать этого человека прямо или косвенно, посредством ссылки на один или несколько факторов, специфичных для его биологической, экономической, культурной, гражданской или социальной идентичности, в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, доходы, другая информация.
- 2.1.10. **Программная ККМ** - программное обеспечение, реализованное в виде клиентского приложения или веб-интерфейса, работающее в интеграции:
- с информационной системой оператора фискальных данных, обеспечивающей передачу данных в режиме реального времени в уполномоченный налоговый орган в защищенном виде;
 - с сервером уполномоченного налогового органа в режиме реального времени в защищенном виде.
- 2.1.11. **Субъект** – физическое лицо, индивидуальный предприниматель, организация, обособленное подразделение, постоянное учреждение, осуществляющие экономическую деятельность независимо от их организационно-правовой формы, вида деятельности, подчиненности и формы собственности и/или имеющие объекты налогообложения, заключившее договор с ООО «НУР Телеком» на получение прав на использование программной ККМ, на техническое обслуживание программной ККМ и на сбор и передачу данных в уполномоченный налоговый орган.
- 2.1.12. **Тарифный план** – устанавливаемая Оператором система тарифных предложений, определяющих перечень и стоимость Услуг, особенности их предоставления, тарификации и срок действия.
- 2.1.13. **Услуги по техническому и сервисному обслуживанию программной ККМ** - предоставление Субъекту устных и письменных консультаций по вопросам оказания Услуг (информационная поддержка), а также устранение технических проблем, возникающих в зоне ответственности ООО «НУР Телеком» в связи с оказанием Услуг (техническая поддержка).
- 2.1.14. **Услуги по сбору и передаче данных в уполномоченный налоговый орган** - услуги приема, обработки, хранения и передачи в неизменном виде в налоговые органы электронной информации о денежных расчетных операциях, осуществляемых с применением программной ККМ.
- 2.1.15. **Фискальные данные** – информация, содержащаяся в документах, в том числе кассовых документах, отчетах и декларациях Субъекта, подлежащие передаче органам налоговой службы, являющиеся основанием для определения налогового обязательства в соответствии с налоговым законодательством Кыргызской Республики.
- 2.1.16. **Центр технического обслуживания контрольно-кассовых машин (далее – ЦТО)** – ООО «НУР Телеком», оказывающее услуги Субъекту по подготовке к эксплуатации, техническому обслуживанию программной ККМ.

3. Предмет Договора

- 3.1. ООО «НУР Телеком» согласно условиям настоящего Договора, оказывает Субъекту Услуги, а также передает Субъекту на срок действия настоящего Договора неисключительное право пользования программным обеспечением ПККМ, а Субъект обязуется пользоваться Услугами и правом и оплатить их в соответствии с условиями настоящего Договора и выбранным Тарифным планом.
- 3.2. Информация об Услугах и Тарифных планах, месте нахождения Оператора, адрес электронный почты, сведения о включении Оператора в реестр ОФД размещается на веб-сайте www.o.kg во вкладке ОФД, а также доводится до сведения Субъекта при его обращении в информационно-справочную службу Оператора по номеру *7878.

4. Регистрация, перерегистрация и снятие с регистрации ПККМ

- 4.1. В целях оказания Услуг необходимо **зарегистрировать** ПККМ, право на использование которого ООО «НУР Телеком» предоставляет Субъекту.
- 4.1.1. **Для регистрации ПККМ** Субъект должен представить следующие документы:
- Заполненное и подписанное на бумажном носителе заявление о регистрации ПККМ по форме согласно приложению №1 к настоящему Договору,
 - документ, удостоверяющий личность Субъекта или его представителя, подающего заявление на регистрацию ПККМ;
 - в случае подачи документов представителем Субъекта юридического лица – доверенность лицу, подающему документы на регистрацию, в случае подачи документов представителем Субъекта

индивидуального предпринимателя - нотариально заверенную доверенность лицу, подающему документы на регистрацию ККМ.

4.1.2. Оператор производит регистрацию ПККМ в течение одного рабочего дня со дня подачи документов, указанных в пункте 4.1.1. настоящего Договора, путем передачи данных в АИС о Субъекте, объекте предпринимательства и ПККМ, с указанием налогового органа по месту установки ПККМ.

4.1.3. После получения от информационной системы Оператора данных, АИС проводит сверку данных в режиме реального времени с другими информационными системами уполномоченного налогового органа и регистрирует или отказывает в регистрации ПККМ в случаях несоответствия введённых данных, с указанием причины отказа.

4.1.4. В случае несоответствия данных, указанных Субъектом в заявлении, данным, содержащимся в АИС, Субъект должен обратиться в налоговый орган для внесения в АИС верных данных либо подать Оператору новое заявление с теми данными, которые соответствуют данным АИС.

4.1.5. В случае успешной регистрации ПККМ, АИС в режиме реального времени присваивает уникальный регистрационный номер ПККМ и выдает регистрационную карточку ПККМ.

4.1.6. После получения уникального регистрационного номера ПККМ и регистрационной карточки ПККМ посредством АИС, Субъект самостоятельно производит фискализацию ПККМ путем ввода регистрационных данных и активирует фискальный режим согласно эксплуатационной документации на ПККМ.

4.1.7. После регистрации ПККМ Субъект должен обратиться в налоговый орган по месту налоговой регистрации для регистрации бланков квитанций и книги учета бланков квитанций на каждую ПККМ. Порядок учета в налоговых органах бланков квитанций и книги учета бланков квитанций устанавливается уполномоченным налоговым органом.

4.2. В случае изменения регистрационных данных ПККМ (данных, указанных в заявлении на регистрацию ПККМ, за исключением ИНН) Субъект должен обеспечить ввод новых данных ПККМ в АИС и обратиться к Оператору для **перерегистрации ПККМ** в АИС с заполненным и подписанным заявлением на бумажном носителе о перерегистрации ПККМ по форме согласно приложению 1 к настоящему Договору.

4.2.1. Для **перерегистрации ПККМ** Субъект вместе с заявлением должен предоставить следующие документы:

- документ, удостоверяющий личность субъекта, подающего заявление на перерегистрацию ПККМ;

- в случае подачи документов представителем Субъекта юридического лица – доверенность лицу, подающему документы на перерегистрацию, в случае подачи документов представителем Субъекта индивидуального предпринимателя - нотариально заверенную доверенность лицу, подающему документы на перерегистрацию ПККМ.

4.2.2. Оператор передает в АИС новые регистрационные данные ККМ в течение одного рабочего дня со дня подачи заявления.

4.2.3. После получения новых данных посредством информационной системы Оператора АИС уполномоченного налогового органа проводит сверку данных в режиме реального времени с другими информационными системами уполномоченного налогового органа и регистрирует или отказывает в регистрации новых данных ККМ в случаях несоответствия введённых данных, с указанием причины отказа.

4.2.4. В случае несоответствия предоставленных Субъектом изменённых данных данным АИС, Субъект должен обратиться в налоговый орган для внесения в АИС изменённых данных и только после устранения несоответствий и внесения в АИС изменённых данных обратиться к Оператору с заявлением о перерегистрации ПККМ.

4.2.5. Перерегистрация ПККМ в АИС осуществляется с выдачей новой регистрационной карточки ПККМ исключительно при условии передачи в уполномоченный налоговый орган всех фискальных данных.

4.3. **Снятие ПККМ с регистрации производится в следующих случаях:**

- При ликвидации или реорганизации организации, за исключением случаев реорганизации в форме присоединения к нему другой организации, а также при прекращении деятельности индивидуального предпринимателя. В данном случае ПККМ подлежит снятию с регистрации в АИС за день до дня начала процедуры реорганизации или ликвидации организации и прекращения деятельности индивидуального предпринимателя.

- В случаях выхода из строя или переполнения фискальной памяти и/или устройства передачи фискальных данных. ПККМ подлежит снятию с регистрации в АИС исключительно при условии передачи всех сохранённых фискальных данных в уполномоченный налоговый орган.

- В случае невозможности передачи фискальных данных по причине выхода из строя фискальной памяти и/или устройства передачи фискальных данных. В данном случае Субъект должен обеспечить ввод в АИС информации по общим суммам (необнуляемым) расчетных операций, произведенных с использованием ПККМ с момента перевода в фискальный режим, в соответствии с фискальным отчетом ПККМ.
- В случае невозможности передачи фискальных данных вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, хищения или утраты окончного оборудования, на котором установлена ПККМ.
- В случае исключения ПККМ из реестра ПККМ.
- В случае выявления нарушений требований к применению ПККМ, в том числе типовых правил эксплуатации ККМ, в ходе осуществления налогового контроля. Перед снятием ПККМ с регистрации налоговый орган имеет право временно заблокировать работу ПККМ.

4.3.1. Для снятия ККМ с регистрации Субъект (руководитель или доверенное лицо) должен представить следующие документы:

- заявление о снятии с регистрации ККМ по форме согласно приложению 2 к настоящему Договору на бумажном носителе;
- регистрационную карточку ККМ;
- в случае подачи документов представителем Субъекта юридического лица – доверенность лицу, подающему документы на снятие с регистрации, в случае подачи документов представителем Субъекта индивидуального предпринимателя - нотариально заверенную доверенность лицу, подающему документы на снятие с регистрации ПККМ,
- документ, удостоверяющий личность Субъекта или представителя, подающего заявление на снятие с регистрации ККМ.
- документы, подтверждающие действия обстоятельств непреодолимой силы (за исключением случаев непреодолимой силы, не нуждающихся в специальных средствах доказывания), хищения или утраты окончного оборудования, на котором установлена ПККМ.
- в случае отказа АИС в снятии с регистрации ПККМ по причине несоответствия предоставленных данных – документы с данными, которые должны соответствовать данным информационных систем УНО.

4.3.2. Снятие с регистрации ПККМ осуществляется Оператором в течение двух рабочих дней со дня подачи Субъектом заявления о снятии с регистрации ККМ и требуемых документов.

4.3.3. Перед снятием ПККМ с регистрации путем формирования и печати фискального отчета в ПККМ Субъект должен самостоятельно формировать и распечатать фискальный отчет в ПККМ согласно эксплуатационной документации на ПККМ и обеспечить ввод данных фискального отчета в АИС.

4.3.4. После ввода данных, АИС проводит сверку данных АИС и ПККМ в режиме реального времени, и снимает ПККМ с регистрации исключительно при условии передачи в уполномоченный налоговый орган всех фискальных данных, или отказывает в снятии с регистрации ПККМ в случаях несоответствия введенных данных, с указанием причины отказа.

4.3.5. В случае отказа в снятии с регистрации ПККМ по причине расхождения данных АИС и ПККМ, Субъект должен обратиться в налоговый орган по месту налоговой регистрации и предоставить ПККМ и все соответствующие документы по регистрации и применению ПККМ.

4.3.6. Налоговый орган по обращению Субъекта совместно с Оператором проводит сверку данных АИС, ПККМ и соответствующих документов и принимает решение о снятии с регистрации ПККМ исключительно после устранения причин расхождения и обеспечения соответствия данных АИС и ПККМ.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. ООО «НУР Телеком» обязуется:

- 5.1.1. оказывать Субъекту Услуги в объеме и в сроки, предусмотренные настоящим Договором и условиями выбранного Субъектом Тарифного плана;
- 5.1.2. вести учет оказания Услуг и ее оплаты Субъектом;
- 5.1.3. сохранять конфиденциальность информации Субъекта, полученной от него при регистрации и в процессе оказания Услуг. Раскрытие конфиденциальной информации допускается в случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики и настоящим Договором;
- 5.1.4. предоставлять Субъекту возможность доступа к Личному кабинету;
- 5.1.5. своевременно информировать Субъекта о возникших чрезвычайных ситуациях, затрудняющих или ухудшающих получение Услуг;
- 5.1.6. публиковать во вкладке ОФД веб-сайта www.o.kg официальные сообщения, связанные с обслуживанием Субъекта, изменением Договора, тарифов, Тарифных планов и т.д.;

В качестве Оператора фискальных данных ООО «НУР Телеком» обязуется:

- 5.1.7. приступить к оказанию Услуг после заключения настоящего Договора и регистрации ПККМ;
- 5.1.8. обеспечивать непрерывное отказоустойчивое функционирование аппаратно-программного комплекса, используемого при оказании Услуг;
- 5.1.9. обеспечить функционирование круглосуточной службы технической поддержки по короткому номеру *7878, обеспечивающей информационную и техническую поддержку Услуг сбора и передачи фискальных данных;
- 5.1.10. по заявке Субъекта, поданной в службу технической поддержки по короткому номеру и/или посредством электронной почты, принимать меры для устранения неисправностей, ухудшения качества или перерывов при оказании Услуг.
- 5.1.11. осуществлять круглосуточный мониторинг работы ПККМ по передаче фискальных данных в режиме реального времени посредством информационной системы ОФД.
- 5.1.12. обеспечивать идентификацию Субъекта при регистрации, перерегистрации и снятии с регистрации ПККМ.
- 5.1.13. предоставить Субъекту Авторизационные данные после регистрации ПККМ в АИС по форме, приведенной в Приложении №3 к настоящему Договору.

В качестве ЦТО ООО «НУР Телеком» обязуется:

- 5.1.14. осуществлять техническое и сервисное обслуживание ПККМ, предоставленной Субъекту;
- 5.1.15. в случае обнаружения неисправности ПККМ устранить неисправность ПККМ в течение 72 (семьдесят два) часов с момента фиксации обращения Субъекта;
- 5.1.16. после устранения неисправностей уведомить налоговую службу посредством АИС.
- 5.1.17. вести журнал учета обращений Субъектов по устранению неисправностей ПККМ, где фиксируются как устные, так и письменные/электронные обращения, с указанием даты и времени поступления обращения;
- 5.1.18. обеспечивать защиту данных и иных сведений, полученных от Субъекта в соответствии с Налоговым кодексом Кыргызской Республики и Законом Кыргызской Республики «Об информации персонального характера»;
- 5.1.19. обеспечить безопасность от несанкционированного доступа к ПККМ, в том числе фискальным данным Субъекта.

5.2. Субъект обязуется:

- 5.2.1. Приобрести у ООО «НУР Телеком» право на использование ПККМ путем подписания регистрационной формы Договора, предоставить необходимые документы и заключить договор с ООО «НУР Телеком» до начала осуществления деятельности;
- 5.2.2. Самостоятельно или с привлечением третьих лиц не копировать, не адаптировать, не декомпилировать, не расшифровывать, не продавать и не перепродавать, а также не использовать в иных, отличных от предмета настоящего Договора целях ПККМ.
- 5.2.3. Использовать ПККМ в соответствии с Типовыми правилами эксплуатации ККМ и руководством пользователя, размещаемой во вкладке ОФД веб-сайта www.o.kg;
- 5.2.4. Своевременно и в полном объеме оплачивать получаемые Услуги;
- 5.2.5. Обеспечить конфиденциальность Авторизационных данных и доступа к своему Личному кабинету, в связи с чем принимает на себя ответственность за любые действия и последствия самого Субъекта и третьих лиц, использующих как с согласия, так и без согласия Субъекта его Авторизационные данные и/или ПККМ и/или Оконечное оборудование. После получения Авторизационных данных от Оператора осуществить смену паролей. Если Субъектом не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его Оконечного оборудования, и под его Авторизационными данными считаются совершенными Субъектом и Субъект самостоятельно несет ответственность за убытки, связанные с несанкционированным использованием данных.
- 5.2.6. Применять ПККМ при денежных расчетах с покупателями или клиентами, осуществляемых посредством наличных/электронных денег, банковских платежных карт и других платежных инструментов, с выполнением следующих кассовых расчетных операций:
- продажа или покупка;
 - предоплата (аванс);
 - закрытие предоплаты (аванса);
 - постоплата (кредит);
 - закрытие постоплаты (кредита);
 - возврат продажи, покупки, предоплаты (аванса) и постоплаты (кредита).

5.2.7. Применять ПККМ на месте и в момент осуществления расчета с покупателем или клиентом с выдачей/отправкой контрольно-кассового чека в бумажном виде и/или в виде, пригодном для автоматического считывания;

5.2.8. Пользоваться ПККМ в соответствии с руководством пользователя и обеспечивать своевременную передачу данных в режиме реального времени в уполномоченный налоговый орган и/или ОФД, в том числе путем своевременной оплаты услуг связи;

5.2.9. Обеспечивать доступ работникам ЦТО к окончному оборудованию, на котором установлена ПККМ в случае неисправности ПККМ;

5.2.10. Обеспечивать наличие изготовленных типографским способом бланков квитанций и книги учета бланков квитанций, заведенной по форме, установленной постановлением Правительства КР, и зарегистрировать их для каждой ПККМ в налоговом органе по месту регистрации;

5.2.11. применять бланки квитанций и вносить соответствующие записи в книгу учета бланков квитанций в следующие сроки и случаях:

- в период устранения Оператором неисправностей ПККМ сроком не более 72 часов;
- при блокировании работы ККМ по причине отсутствия связи с сервером уполномоченного налогового органа и/или ОФД, возникновение которого объективно не зависит от воли субъектов, до момента возобновления связи;
- при невозможности применения ККМ по причине наступления обстоятельств непреодолимой силы в течение срока действия непреодолимой силы.
- в случае хищения или утраты окончного оборудования, на котором установлена ПККМ. В этом случае Субъект должен заблокировать ПККМ и сообщить об этом Оператору не позднее 24 часов с даты обнаружения указанных фактов.

5.2.12. обеспечивать пробитие кассовых чеков и передачу данных в уполномоченный налоговый орган и/или ОФД по денежным расчетам, произведенным с использованием бланков квитанций, в случаях, указанных в п.5.2.9 настоящего Договора.

В случае негодности вследствие обстоятельств непреодолимой силы, хищения или утраты ККМ, субъекты обязаны применять бланки квитанций и вносить соответствующие записи в книгу учета бланков квитанций сроком не более 3 (три) рабочих дней.

На бланке квитанции, выдаваемом покупателям или клиентам, должны отражаться следующие реквизиты:

- а) серия и номер квитанции;
- б) наименование и идентификационный налоговый номер (ИНН) субъекта;
- в) название модели ККМ;
- г) заводской номер/номер версии ККМ;
- д) регистрационный номер ККМ;
- е) вид расчетной операции;
- ж) порядковый номер контрольно-кассового чека, на который оформляется возврат или закрытие предоплаты (аванса), или постоплаты (кредита);
- з) дата и время операции;
- и) наименование и код товара, оказанной услуги или выполненной работы;
- к) код маркировки товара;
- л) цена за 1 единицу;
- м) единица измерения;
- н) количество товара, оказанной услуги или выполненной работы;
- о) вид оплаты (наличный или безналичный);
- п) итог сумм реализованных товаров, оказанных услуг или выполненных работ;
- р) количество, тип и курс валюты (для ККМ, применяемых при проведении обменных операций с наличной иностранной валютой).

5.2.13. обеспечивать отображение на контрольно-кассовых чеках и передачу в уполномоченный налоговый орган и/или ОФД информации по товарам, работам и услугам (наименование, код, количество, цена за 1 (один) единицу), в случае реализации товаров, оказании услуг и выполнении работ, в отношении которых Правительством Кыргызской Республики принято решение об обязательной передаче информации в разрезе товаров, работ и услуг;

5.2.14. обеспечивать отображение на контрольно-кассовых чеках и передачу информации в уполномоченный налоговый орган и/или ОФД по кодам средств идентификации товаров (маркировка товара), в случае реализации товаров, в отношении которых Правительством Кыргызской Республики принято решение об обязательной маркировке средствами идентификации на территории Кыргызской Республики;

5.2.15. обеспечивать отображение на контрольно-кассовых чеках вид и курс валюты, если Субъект осуществляет обменные операции с наличной иностранной валютой;

5.2.16. при изменении регистрационных данных ПККМ обеспечить ввод новых регистрационных данных ПККМ в АИС не позднее окончания того дня, в котором изменились данные. Нести самостоятельную ответственность за несвоевременное внесение изменений;

5.2.17. в случае необходимости в прекращении оказания Услуг и снятия ПККМ с регистрации подать заявление не позднее 25 числа месяца, предшествующего прекращению оказания Услуг. При этом, оказание Услуг прекращается:

с 1 числа месяца, следующего за месяцем, в котором Субъектом было подана соответствующее заявление – если заявление подано до 25 числа предшествующего месяца (включительно);

с 1 числа второго месяца, следующего за месяцем, в котором Субъектом было подано соответствующее заявление - если заявление подано после 25 числа указанного месяца.

Выбранным Субъектом Тарифным планом может быть предусмотрен иной порядок прекращения оказания Услуг по инициативе Субъекта;

5.2.18. в случае хищения, утраты окончного оборудования, на котором установлена ПККМ, или негодности ПККМ вследствие обстоятельств непреодолимой силы, в срок не более 3 (трех) рабочих дней снять ее с регистрации в АИС, приобрести и зарегистрировать в АИС новую ПККМ;

5.2.19. в случае приостановления деятельности, а также при ликвидации (прекращении деятельности) или реорганизации подать заявление о снятии с регистрации ПККМ за день до приостановления начала процедуры ликвидации (прекращения деятельности) или реорганизации.

5.2.20. обеспечить сохранность и конфиденциальность регистрационных данных и авторизационной информации и осуществлять настройку своих ресурсов способом, обеспечивающим защиту от их недобросовестного использования третьими лицами. Субъект несет полную ответственность, в случае неисполнения указанной обязанности. Все действия, совершенные с использованием регистрационных данных Субъекта, считаются осуществленными Субъектом;

5.2.21. незамедлительно сообщать Оператору

о неисправностях, возникших при пользовании Услугами, путем подачи заявки в информационно-справочную службу Оператора по номеру *7878 и/или посредством электронной почты;

об утрате авторизационных данных или наличии обоснованных подозрений в отношении нарушения конфиденциальности своих регистрационных и или авторизационных данных;

5.2.22. предоставить достоверные данные при регистрации, перерегистрации или снятии с регистрации ПККМ и незамедлительно актуализировать их в случае изменения;

5.2.23. не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам;

5.2.24. регулярно знакомиться с размещенной на странице www.o.kg во вкладке ОФД информацией, связанной с предоставлением Услуг, включая информацию об изменении условий Договора, Тарифных планов, авариях на сети и сроках их устранения и т.д.;

5.3. ООО «НУР Телеком» вправе:

5.3.1. приостанавливать оказание Услуг, оставляя за собой все права по настоящему Договору, в следующих случаях:

5.3.1.1. при нарушении сроков оплаты (информация о наличии и сумме задолженности отображается в Личном кабинете Субъекта);

5.3.1.2. если по обоснованному мнению Оператора использование Субъектом Услуг может нанести ущерб Оператору и/или третьим лицам, в том числе государству, а также использование Субъектом Услуг может вызвать сбой технических и программных средств Оператора и третьих лиц;

5.3.1.3. в случае опубликования или распространения Субъектом любой информации или программ для ЭВМ, которые содержат в себе коды, по своему действию соответствующие действию компьютерных вирусов или других компонентов, приравненных к ним, что может повлечь за собой нарушение работы сети связи Оператора;

5.3.1.4. если оказание Услуг может создать угрозу безопасности Кыргызской Республики,

5.3.1.5. на основании требования уполномоченного налогового органа;

5.3.1.6. в случае блокирования ПККМ и/или кассовых операций,

5.3.1.7. в случае нарушения Субъектом иных условий настоящего Договора и/или требований нормативных правовых актов, регулирующих порядок осуществления деятельности в качестве налогоплательщика;

5.3.1.8. в случае исключения Оператора из реестра ОФД, прекращения деятельности в качестве ОФД, банкротства, реорганизации ОФД.

- 5.3.2. Возобновление оказания Услуг, за исключением случаев, указанных в подпункте 5.3.1.7. настоящего Договора, осуществляется Оператором после устранения нарушения и/или обстоятельств, послуживших основанием для приостановления предоставления Услуг;
- 5.3.3. получать от Субъекта информацию, необходимую для исполнения условий настоящего Договора;
- 5.3.4. Блокировать ПККМ в следующих случаях:
- при неоплате Услуг к дате очередного списания Абонентской платы,
 - при попытке работы в нефискальном режиме после активации фискального режима ПККМ;
 - в случае отрицательного прохождения автоматического тестирования, за исключением случаев отсутствия связи с УНО и/или ОФД;
 - в случае отсутствия связи с УНО и/или ОФД продолжительностью более 10 секунд,
 - в случае превышения продолжительности смены более 24 часов, до проведения операции закрытия смены;
 - при несоответствии значения времени и даты в ПККМ значению времени и даты в УНО и/или ОФД;
 - при попытке изменения значения времени и даты в ПККМ и формирования кассовых чеков с датой и/или временем меньше чем дата и/или время предыдущего кассового чека;
 - при возникновении сбоев в работе ПККМ или при попытке получения несанкционированного доступа к ПККМ и фискальным данным, или удаления проведенных операций до передачи данных в УНО и/или ОФД;
 - при получении от УНО сообщения с требованием о приостановлении операций по кассе, выставленным органами налоговой службы.
- 5.3.5. привлекать к исполнению настоящего Договора третьих лиц, отвечая за их действия, как за свои собственные;
- 5.3.6. вносить изменения и дополнения в настоящий Договор, включая приложения к нему, а также Тарифные планы;
- 5.3.7. по истечении одного календарного месяца с даты приостановления оказания Услуг, прекратить оказание Услуг по Договору, Договор в данном случае считается прекращенным.
- 5.3.8. в одностороннем порядке отказаться от Договора во внесудебном порядке путем направления уведомления за 30 (тридцать) календарных дней;
- 5.3.9. при наличии у Субъекта задолженности привлекать для истребования такой задолженности третьих лиц. Субъект согласен в этом случае на передачу Оператором третьим лицам информации о Субъекте, включающей персональные данные и налоговую тайну Субъекта, сведения о стоимости полученных им Услуг, сумме задолженности, на передачу документов, подтверждающих наличие задолженности Субъекта, и на передачу иной информации, необходимой для взыскания задолженности.
- 5.3.10. отказать в регистрации, перерегистрации или снятии с регистрации ПККМ в случае несоответствия предоставленных Субъектом данных данным, содержащимся в информационных системах УНО, и неустранения несоответствий.

5.4. Субъект вправе:

- 5.4.1. выдавать покупателям или клиентам контрольно-кассовые чеки на бумажном носителе с сокращенной информацией, с указанием только ссылки (QR-код, специальный код для получения чека посредством интернет сайта, мобильного приложения, платежных терминалов и других способов), по которому покупатель или клиент может получить электронный вариант полного чека. При этом, в контрольно-кассовом чеке обязательно должны быть указаны реквизиты Субъекта и ПККМ, номер, дата и время регистрации чека и итоговая сумма чека.
- 5.4.2. требовать от Оператора предоставления необходимой информации о реквизитах, режиме работы, оказываемых Услугах;
- 5.4.3. обращаться к Оператору при возникновении необходимости в технической или информационной поддержке по указанным номеру телефона и/или адресу электронной почты;
- 5.4.4. в порядке, предусмотренном настоящим Договором, подавать заявления о регистрации/перерегистрации или снятии ПККМ с регистрации;
- 5.4.5. отказаться от Договора в одностороннем порядке в случаях, указанных в пункте 10.6. Договора.

6. Порядок расчетов

- 6.1. Все расчёты за оказание Услуг по Договору осуществляются путем перечисления денежных средств на счет Оператора, указанный в реквизитах настоящего Договора или счетах, счетах-фактурах, или внесением наличных денежных средств в кассы Оператора, через платежные терминалы, платежным организациям, перечислением электронных денег или иными доступными способами.

6.2. Субъект обязуется обеспечить до даты подключения Услуг и в последующие периоды по состоянию на 1 число Отчетного периода наличие на Лицевом счете сумм (денег), внесенных Субъектом и достаточных для оказания Услуг по всем зарегистрированным ПККМ в размере, равном либо превышающем размер суммы ежемесячных плат за Услугу по сбору и передаче данных в УНО и за Услугу по техническому и сервисному обслуживанию каждой зарегистрированной ПККМ, установленный соответствующим Тарифным планом.

6.3. Оператор предоставляет Услуги только при наличии на Лицевом счете Субъекта указанной выше суммы. В случае, если к дате списания Абонентской платы на Лицевом счете будет недостаточно средств для оплаты Услуг по всем зарегистрированным ПККМ, то Оператор блокирует работу всех зарегистрированных ПККМ и приостанавливает оказание Услуг. Возобновление доступа к Услугам осуществляется после поступления предоплаты на Лицевой счет Субъекта.

6.4. В случае, если Субъект регистрирует дополнительную ПККМ после оплаты Услуг по имеющимся зарегистрированным ПККМ, то Субъект оплачивает плату за оказание Услуг с учетом оставшихся до очередной оплаты Услуг количества дней.

6.5. Оператор в срок до 15 числа месяца, следующего за Отчетным периодом, выставляет Субъекту электронную счет-фактуру.

6.6. При возникновении у Субъекта просроченной задолженности на одном счете Оператор вправе удерживать денежные средства, вносимые Субъектом по другому счету или обязательству. Удержание производится в размере задолженности до её погашения. На период удержания удерживаемые суммы не засчитываются Субъекту в исполнение по другому счету или обязательству.

7. Ответственность Сторон

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору и требований нормативных правовых актов, регулирующих осуществление деятельности с применением ПККМ, в соответствии с условиями Договора, а в части, не урегулированной Договором, – в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

7.2. ООО «НУР Телеком» не несет ответственности за какие-либо убытки, возникшие вследствие ненадлежащего использования или невозможности использования Услуг Субъектом.

7.3. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет и не несет ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет.

7.4. ООО «НУР Телеком» также не несет ответственности:

1) по спорам, возникшим между Субъектом и третьими лицами, вызванным неисполнением и/или ненадлежащим исполнением Субъектом обязательств, предусмотренных настоящим Договором, а также нормативными правовыми актами, регулирующими осуществление деятельности с применением ПККМ;

2) за полные или частичные перерывы в оказании Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведением других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития технических средств ООО «НУР Телеком», при условии предварительного извещения Субъекта о проведении таких работ не менее чем за сутки до начала их проведения;

3) за возможное ухудшение качества Услуг, связанное с сетью передачи данных ООО «НУР Телеком» и особенностями распространения радиоволн вследствие метеорологических условий, рельефа местности и иных объективных причин;

4) за возможные нежелательные для Субъекта последствия, возникшие вследствие неверного следования Субъектом инструкциям ООО «НУР Телеком», полученным им посредством телефонной консультации ООО «НУР Телеком» и/или размещенным во вкладке ОФД веб-сайта Оператора;

5) за неудовлетворительное качество Услуг, нарушение сроков оказания Услуг или перебои в оказании Услуг вследствие использования Субъектом неисправного Оконечного оборудования;

6) за содержание информации, передаваемой Субъектом Оператору при пользовании Услугами;

7) за перерывы в оказании Услуг, возникших не по вине Оператора;

8) за техническую неисправность и/или ненадлежащую эксплуатацию Оконечного оборудования, которое может привести к ухудшению качества и/или невозможности предоставления Услуг;

9) за убытки, понесенные Субъектом в результате пользования Услугами;

7.5. Ответственность Оператора за неисполнение обязательств по Договору не может превышать стоимости Услуг за соответствующий Отчётный период.

7.6. Оператор несет ответственность за обеспечение конфиденциальности информации о налогоплательщике, составляющей налоговую тайну в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

7.7. Субъект за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору несет ответственность в следующих случаях:

- 1) Неполная или несвоевременна оплата Услуг,
- 2) Несоблюдение Типовых правил эксплуатации ПККМ и руководства пользователя, а также несоблюдения правил эксплуатации окончного оборудования, на котором установлена ПККМ,
- 3) В случае несоблюдения Субъектом условия, указанного в пункте 5.2.9. настоящего Договора, он несет ответственность за оплату оказанных Оператором Услуг, полученных с использованием утерянного окончного оборудования, вплоть до момента получения Оператором уведомления об ее утере,
- 4) за нарушение требований, установленных законодательством Кыргызской Республики, к налогоплательщикам,
- 5) за ввод в АИС или предоставление в ЦТО или ОФД недостоверных регистрационных данных при регистрации, перерегистрации и снятия с регистрации ККМ в АИС,
- 6) за применение ККМ, не зарегистрированных в АИС,
- 7) за выдачу поддельных контрольно-кассовых чеков,
- 8) за несанкционированное изменение фискальных данных и других сведений в ККМ.

7.8. Субъект несет самостоятельную ответственность за несвоевременное ознакомление с информацией, предоставляемой Оператором в Личном кабинете и не вправе ссылаться на несвоевременное ознакомление или неознакомление с тем или иным уведомлением Оператора как на обстоятельство, освобождающее Субъекта от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей, принятых по настоящему Договору, либо возлагающее какие-либо обязательства и/или ответственность на Оператора.

7.9. Субъект также несет полную ответственность за сохранность своих настроек для доступа к Услуге и действия, предпринятые через обращение к Услуге, имевшие место при введении идентификационных реквизитов, ассоциированных с Субъектом, за убытки, связанные с их несанкционированным использованием.

8. Порядок предъявления претензий и исков

8.1. Рассмотрение претензий Субъекта осуществляется в порядке, установленном настоящим Договором и законодательством Кыргызской Республики.

8.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по оказанию Услуг Субъект до обращения в суд обязан предъявить ООО «НУР Телеком» претензию (предварительное досудебное разрешение спора).

8.3. Претензия предъявляется в письменном виде и подлежит регистрации в установленном Оператором порядке.

8.4. Претензии, связанные с отказом в оказании Услуг, несвоевременным или ненадлежащем исполнением обязательств, вытекающих из Договора, предъявляются в течение 3-х месяцев со дня оказания услуг, отказа в их оказании или выставления счета.

8.5. К претензии прилагается копия регистрационной формы, а также иные необходимые для рассмотрения документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору.

8.6. Претензия рассматривается ООО «НУР Телеком» в срок, не превышающий 60 (шестьдесят) календарных дней с даты регистрации претензии.

8.7. В случае, если претензия признана ООО «НУР Телеком» обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению в разумный срок.

8.8. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленные для его рассмотрения сроки Субъект имеет право предъявить иск в суд. Территориальная подсудность всех споров определяется местом нахождения ООО «НУР Телеком» в соответствии со статьей 34 ГПК КР.

9. Порядок внесения изменений и дополнений

9.1. Настоящим устанавливается, что ООО «НУР Телеком» вправе вносить изменения и дополнения в условия Договора. Уведомлением об изменении условий Договора является опубликование изменений во вкладке ОФД официального сайта Оператора или доведения указанных изменений до всеобщего сведения путем размещения информации в своих офисах, путем SMS-рассылки и любым доступным для него способом.

9.2. Если Субъект не направил в адрес Оператора в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента опубликования внесенных изменений и/или дополнений отказ от принятия изменений Условий в письменной форме, такие изменения считаются принятыми Субъектом. Полученный отказ принимается Сторонами как основание для прекращения Договора по инициативе Субъекта.

10. Срок действия и прекращения Договора

10.1. Договор между Субъектом и ООО «НУР Телеком» заключается на неопределенный срок.

10.2. Договор заключается путем подписания бланка Договора Субъектом в двух экземплярах.

10.3. Договор считается вступившим в юридическую силу с момента подписания Сторонами.

10.4. ООО «НУР Телеком» вправе использовать факсимильное воспроизведение печати и подписи уполномоченного лица при подписании Договора, а также иных документов, имеющих значение для его исполнения, изменения или прекращения. Один экземпляр договора выдается Субъекту.

10.5. Если у Субъекта несколько ПККМ, каждая ПККМ может быть снята с регистрации на условиях тарифного плана и настоящего Договора. С момента снятия с регистрации всех ПККМ действие Договора прекращается.

10.6. В течение всего срока действия договора Субъект вправе отказаться от дальнейшего исполнения Договора, подав соответствующее заявление о расторжении, а также заявления о снятии ПККМ с регистрации и произведя все расчеты с ООО «НУР Телеком» в следующих случаях:

- исключения ПККМ из реестра ККМ,
- неисправности ПККМ и неустранения неисправности в срок, установленный Оператором,
- ликвидации или реорганизации организации, за исключением реорганизации в форме присоединения к Субъекту –юридическому лицу другой организации, а также в случае прекращения деятельности индивидуального предпринимателя. В данном случае Субъект должен подать заявления о снятии ПККМ за 1 (один) день до начала процедуры реорганизации или ликвидации и прекращения деятельности индивидуального предпринимателя.

10.7. С момента отказа Субъекта от исполнения Договора или прекращения Договора по другим основаниям обязательства сторон считаются прекращенными, за исключением обязательств Субъекта, связанных с оплатой полученных, но не оплаченных на момент прекращения Договора услуг. Оставшаяся на лицевом счете Субъекта сумма денежных средств, после исполнения Субъектом обязательств по оплате полученных услуг, составляющая разницу между оплаченной по Договору суммой и стоимостью полученных на момент расторжения Договора услуг, возвращается Пользователю.

10.8. ООО «НУР Телеком» вправе в любой момент отказаться от Договора в одностороннем и внесудебном порядке, направив соответствующее уведомление об этом, в том числе в случаях:

- нарушения Субъектом обязанностей, предусмотренных настоящим Договором и законодательством КР,
- если будет установлено осуществление Субъектом деятельности без применения ПККМ,
- невозможности использования ПККМ вследствие обстоятельств непреодолимой силы,
- в случае установления фактов, указанных в п.7.б. настоящего Договора,
- в случае неустранения обстоятельств, являющихся основанием для приостановления оказания Услуг, в течение 3 (трех) календарных дней с даты приостановления оказания Услуг,
- в случаях подозрительных, по мнению Оператора, действий Субъекта и/или поступления информации о подозрении в совершении мошеннических действий.

Уведомление об отказе от Договора направляется Субъекту в Личный кабинет. Субъект соглашается, что направление указанного уведомления в Личный кабинет является надлежащим уведомлением об отказе от Договора, влекущим прекращение Договора.